

# コミュファ会員サービス利用規約

2021年5月1日

中部テレコミュニケーション株式会社

## 第1条 (目的)

コミュファ会員サービス利用規約(以下「本規約」といいます。)は、中部テレコミュニケーション株式会社(以下「当社」といいます。)が管理、運営するサイト(以下「本サービスサイト」といいます。)においてご登録いただく『コミュファ会員サービス』(以下、「本サービス」といいます。)を利用するにあたり、遵守すべき事項及び適用される事項を規定したものです。

## 第2条 (用語の定義)

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
会員	当社が定める手続きに従って会員登録を行い、当社において登録を承認された利用者
登録情報	本サービス利用のために会員が当社に提供したすべての情報
コミュファ光サービス	当社が提供する光ネットサービス、光ネットアクセスサービス、光ネットビジネスサービス及び光ネット集合一括サービス又は光ネット集合一括サービスの卸提供に係る契約を締結している事業者が別に契約約款に定めるサービス及びそれに付随するサービス

## 第3条 (適用範囲)

本規約は、本サービスに関する、当社と会員とのすべての関係に適用されます。

## 第4条 (会員への通知・連絡)

当社が会員に対して通知・連絡を行う必要がある場合は、会員の登録内容に基づき、電子メール、電子メッセージ、ショートメッセージサービス(SMS)、電話、郵便など、当社が適当と判断する方法により行うものとします。

2 当社が会員全員に対して通知・連絡を行う必要がある場合は、前項の方法に代えて、本サービスサイトに掲載して告知することがあります。

## 第5条 (会員登録)

会員登録は、登録者本人が、本規約に同意の上、本サービス利用登録する所定の手続きを行うものとします。

2 会員登録は、当社において会員登録を承諾、電子メールにより登録完了通知を送信したときに完了するものとします。

3 会員登録手続は、会員となるご本人が行う必要があります。代理登録は不可となります。

4 当社は以下の理由によって、会員登録を承諾しないこと、または会員登録を取り消すことがあります。

- (1) 会員登録時の必要事項の入力に、虚偽の記載があった場合
- (2) 会員のサービス申込情報に、虚偽の申告があった場合
- (3) 電子メールまたはメッセージが、会員のメールアドレスの変更等により一定期間、複数回にわたり正常に届かなかった場合
- (4) 本規約に違反する行為があった場合
- (5) その他、当社が不適当と判断した場合

## 第6条 （登録情報の変更）

会員は、登録情報に変更が生じた場合、本サービスサイトに掲載する所定の方法により、速やかに当社に変更の届出をするものとします。

- 2 前項の変更の届出がなかったことにより会員に不利益が生じた場合、当社は一切その責任を負わないものとします。

## 第7条 （会員 ID およびログインパスワードの管理）

会員 ID およびログインパスワードは、会員自身の責任において第三者に知られないよう厳重に管理するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。なお、当社役職員(当社が本サービスに関する業務を委託する関係会社役職員を含みます。)から会員に対して、ログインパスワードをお尋ねすることはありません。

- 2 ログインパスワードの変更は、本サービスに掲載する所定の方法により行うものとします。

## 第8条 （登録解除・会員資格の失効）

登録解除手続きは、本サービスサイトに掲載する所定の手続きに従って行うものとします。

- 2 前項の登録解除手続きにより、本サービス利用の権利を当然に失うものとします。また、第5条第4項による会員登録取り消しの場合も同様とします。

## 第9条 （個人情報の取り扱い）

当社は、登録情報に含まれる個人情報について、「プライバシーポリシー(※)」に基づき利用、管理、保護を行うものとします。 ※プライバシーポリシー <https://www.ctc.co.jp/information/privacy.html>

- 2 当社は、以下の目的で会員情報を利用します。

- (1) 本サービスの提供のため
- (2) 郵送による商品の送付を行うため
- (3) 各種キャンペーンや新商品情報を郵便、電話、電子メール等の方法により、ご案内するため
- (4) 商品の点検・修理・交換等、本サービスに関する問い合わせ、もしくは当社より確認の必要がある場合に、郵便、電話、電子メール等の方法により、連絡するため
- (5) 商品開発等あるいはお客さま満足度向上策等の検討を目的としたアンケート調査を実施するため
- (6) コミュファ光サービスの販売促進のため
- (7) 個人情報の目的外利用を行うにあたり、会員の同意を得る必要がある場合に、郵便、電話、電子メール等の方法により連絡するため
- (8) 前各号において、必要な業務の一部を第三者に委託するため

- 3 当社は本サービス提供 WEB サイトにて、Cookie 等から履歴情報及び会員情報を収集する場合があります。会員は、ご利用いただくブラウザの設定により Cookie 等の受け取りを拒否、または Cookie の受け取った際警告を表示することができます。

会員が Cookie 等の受け取りを拒否された場合、本サービス提供 Web サイトの一部機能がご利用できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

#### 第10条（免責事項）

本サービスを利用したこと若しくは利用できなかったことにより、会員又は第三者に損害や不利益が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。但し、当社に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。

- 2 本サービスの提供情報は、本サービス内に表示された公開日現在の情報です。当該情報は予告なしに変更される場合があります。

#### 第11条（本サービスサイトの内容の変更、休止及び停止）

本サービスのシステムの保守、点検及び更新作業、天災や停電等の不可抗力、その他の理由により、本サービスの内容の変更並びに配信を休止及び停止をすることがあります。その場合、事前に会員への通知を行うよう努めることとしますが、緊急かつ止むを得ない場合には、この限りではないこととします。また、本サービスの内容の変更並びに配信の休止及び停止によって、会員又は第三者に損害や不利益が発生した場合といえども、当社は一切の責任を負わないものとします。

- 2 当社は、その判断により本サービスの全部又は一部を、適宜変更・廃止できるものとします。本サービスを変更するときは、変更内容に応じ、合理的な会員への周知期間を設け、内容を本サービスサイト又は当社が運営するウェブサイトに掲載します。

#### 第12条（利用規約の変更）

当社は、次に掲げる場合には、本規約の内容を変更することができます。

- (1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。
  - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
- 2 当社は、前項の規定による本規約の変更をするときは、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、本サービス上に掲示する方法その他相当の方法で周知します。

#### 第13条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する又は該当するおそれがあると当社が判断する行為（以下総称して「禁止行為」といいます。）を禁止します。なお、禁止行為には、第三者に禁止行為をさせる行為又はその恐れがあると当社が判断する行為を含むものとします。

- (1) 法令及び本規約、各種規約に違反する行為
- (2) 他の会員に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為
- (3) 本サービス利用中において、政治的または宗教的思想を含む情報を提供する行為及び政治的または宗教的な勧誘を行う行為
- (4) 他の会員、当社及び第三者の権及び財産権（知的財産権を含みます。）の侵害、名誉・プライバシーの侵害、誹謗中傷、その他第三者の迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為
- (5) 本サービスで提供される画像、映像及び音声を録音、録画、複製及び複写する行為
- (6) 本サービスを提供するために使用されているシステム内のデータを操作又は変更する行為

- (7) 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと
- (8) 本サービスに関連するサーバー、その他当社のコンピュータに不正にアクセスする行為
- (9) 本サービスに影響を与える外部ツールの利用・作成・頒布・販売等を行う行為
- (10) 会員情報に虚偽の内容を登録する行為
- (11) 一人で複数の本サービスの会員 ID を保有する行為(ただし、当社が特に許可したものは除く。)
- (12) 本サービスの会員 ID 及びパスワードを複数人で共同保有する行為(ただし、当社が特に許可したものは除く。)
- (13) 本サービスの運営を妨害する行為
- (14) その他当社が不適切と判断する行為

#### 第14条 (違反行為に対する対処)

会員が本規約及び各種規約に違反していると当社が判断した場合、当社は、いつでも当該会員に対する本サービスの提供を停止又は会員資格を失効させることができる他、以下の各号に定める処分を講ずることができます。当該処分により会員に不利益・損害が発生した場合においても、当社はその責任を負いません。

- (1) 本規約及び各種規約に違反する行為を差止め、同様の行為を繰り返さないことを要求すること
- (2) 本規約及び各種規約に違反したことが、刑事事件、行政事件等に該当する可能性がある場合の警察その他の公的機関への通報を含む、違反事実の本サービス内外に開示すること

2 会員は、当社が本条に基づいて行った対処について、異議を申し立てることはできません。

#### 附則

(実施期日)

- 1 この規約は、2021年5月1日から施行します。